



Factures de demi-pension :

Les factures de demi-pension sont transmises par mail à l'adresse électronique du responsable financier déclarée auprès du collège Jean Jaurès de Castanet-Tolosan.

Nous attirons votre attention sur le fait que ces factures sont envoyées automatiquement depuis l'adresse générique suivante :

opale-asap@noreply.phm.education.gouv.fr

Nous vous invitons à vérifier régulièrement votre messagerie ainsi que vos courriers indésirables (spam) afin de vous assurer de leur bonne réception.

En cas de changement d'adresse électronique, nous vous remercions d'en informer sans délai le service de gestion afin de garantir la bonne transmission des factures et autres informations financières.

Nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance des échéances indiquées sur les avis de paiement et de privilégier le paiement en ligne via le portail sécurisé des téléservices de l'Éducation nationale :

☞ <https://teleservices.education.gouv.fr>

À défaut de réception de la facture ou en cas de difficulté d'accès aux téléservices, nous vous invitons à contacter rapidement le service de gestion.

Pour toute question relative à la facturation, aux modalités de règlement ou pour solliciter un échéancier en cas de difficulté financière ponctuelle, le service de gestion – intendance du collège Jean Jaurès reste à votre disposition :

- Téléphone : 05 62 71 97 69
- Mail : 0311266h-gest@ac-toulouse.fr

Le service de gestion intendance